

Más allá del cambio.- Para la Conferencia de la International Coach Federation en el 2006 (Madrid)

Historia de 2 personajes. He pensado contarles la historia de 2 personas que he conocido durante mi vida profesional.

El padre Albert lo conocí poco antes de su jubilación en Renault: Tenía un puesto técnico en el que había pasado los últimos 15 años de los más de 40 que hacía que trabajaba para la empresa en la que había entrado a los 20 como aprendiz mecánico hasta llegar a supervisor de una cadena de montaje.

Su hija Michelle estudió tal como era el deseo de su padre ingeniería mecánica y al terminar la carrera consiguió entrar en la misma empresa en el departamento de proyectos. Pero al cabo de 3 años decidió que necesitaba ampliar su formación. Después de haber ahorrado algún dinero, se inscribió en un MBA en EEUU, pensando que esto también le permitiría mejorar su nivel de inglés.

A Albert este plan de su hija le parecía una barbaridad: dejar un puesto seguro en una empresa en la que podía trabajar toda la vida para irse a la aventura en otro país y como el decía a otro continente !!! Sin saber el idioma, sin conocer a nadie y lo que era peor para el sin saber donde iba a trabajar después !

Michelle se quedo a vivir en EEUU porque entro a trabajar en Ford con un cargo intermedio en el área de la planificación, además de conseguirse un novio "yanqui" con el que tuvo su primer hijo.

Las casualidades de la vida (si se puede hablar de casualidad...) hicieron que yo volviera a encontrar a Michelle 20 años después en Barcelona.

Me contó que después de haber trabajado en la Ford, entró en General Electric, donde montó un centro de formación para técnicos e ingenieros en Madrid.

Se había divorciado y tenía un marido español con el que tenía otro hijo.

El encuentro con Michelle me recordó a su padre, Albert y no pude evitar comparar la vida de ambos.

Albert refleja la generación de posguerra que tuvo un solo trabajo, una sola familia, una sola formación y que vivió toda su vida en la misma ciudad.

Su hija hizo todo lo contrario, como nos ha tocado a muchos que estamos aquí.

He pensado contaros esta historia porque la vida de estas 2 personas nos permite reflexionar sobre el cambio que estamos viviendo y el cambio que seguiremos viviendo con todavía más rapidez.

Los principios que servían antes ya no nos sirven (Albert no podía entender a su hija)

Antes, **la formación** se entendía como mucho hasta la adultez. Ahora necesitamos un aprendizaje constante y variado para adaptarnos a las necesidades de la vida cotidiana y el entorno cada vez más competitivo de las empresas.

Antes nos decían "si eres constante, trabajador, honesto y ahorrativo triunfaras en la vida". Estábamos en la época de la **linealidad ascendente**. Ahora sabemos que la vida no es una línea continua y ascendente, que hay rupturas, picos y valles. La vida es cíclica y cada ciclo es un nuevo viaje.

Es cierto que el cambio nos saca de la situación de rutina confortable pero nos da una oportunidad de desarrollo y de progreso.

Cambio: del latín cambiare, noción de trueque. En todo cambio, ganamos pero tb perdemos

Cuando cambiamos lo pasamos mal, estamos destabilizados pero...

También antes el cambio de trabajo era sinónimo de **inconstancia e inestabilidad**. Ej. CV- búsqueda de W si cambios (no seleccionado, inestables) Ahora al contrario, buscamos personas que hayan estado en diferentes empresas, diferentes entornos (**experiencia variada y rica**)...

Antes, Para la generación de Albert, la **presión del entorno** era condicionante, las decisiones se tomaban de acuerdo con la cultura, la familia, los grupos sociales. Los demás sabían lo que era bueno para nosotros

Actuar de forma diferente era castigado aparte de mal visto.

Ahora nuestras **decisiones dependen de nosotros mismos**. Tenemos que saber lo que queremos alcanzar, ser coherentes con nuestros valores, fijarnos etapas y buscar el equilibrio entre lo que somos y lo que queremos ser. Es decir buscar nuestra coherencia interna, ser autoconcientes para alinear nuestros objetivos con nuestros valores.

Y todo esto por que?

Ha cambiado el entorno y con el las organizaciones:

- las relaciones jerárquicas son flexibles, es necesario saber navegar en la incertidumbre, tomar decisiones sin tener todos los elementos
- las empresas necesitan equipos y personas flexibles, con espíritu de iniciativa y que sepan arriesgar y compartir conocimiento
- necesitamos todos actuar de forma diferente

Frente a estos cambios, que aporta el Coaching ¿

El coaching tiene un papel predominante en esta evolución.

No es casualidad que se haya desarrollado tanto en la última década y que este en constante crecimiento

Es una respuesta a la situación de cambio continuo que estamos viviendo y que vivirán las generaciones futuras.

Por que? Porque el c favorece la toma de distancia, la toma de conciencia, la anticipación, la flexibilidad y la innovación.

Esta nueva profesión responde a las preocupaciones de los sistemas en redes, las organizaciones matriciales, los equipos virtuales, la gestión de proyectos efímeros.

Que características debe tener un buen coach '?

Una formación adecuada, experiencia probada pero tb pienso que un buen coach tiene que haber pasado por cambios, tiene que amar el cambio: es axial como podrá entender las situaciones de su coachee y ayudarlo a no vivir según los principios antiguos que le limitan pero a funcionar según los principios actuales que le abren posibilidades de desarrollo

Que diferencia noto actualmente en relación con el coaching hace unos 15 años?

Diferencias En cuanto a los coachees:

- cada vez mas deben manejar la incertidumbre, gestionar el estrés, muchos tienen una dependencia jerárquica con jefes en diferentes países, con interlocutores diversos en proyectos globales (jefes y fabricas en diferentes países)
- cada vez viajan más (directivos nómadas frente a los sedentarios)
Canción popular: los ejecutivos van del sillón al avión y del avión al salón ...

Diferencias en cuanto a los coaches:

Cada vez más zen, gestionar el estrés, preocuparnos de nosotros mismos (nuestro equilibrio y salud).

Nos desplazamos mas, más móviles, no necesitamos mas estructura pesada, en contacto con personas en diferentes países y continentes, trabajamos en proyectos globales y muchas veces en red

Aprovechamos tb las salas vip para, el tiempo de viaje para contestar a los email, para hablar por teléfono, para descansar...

Diferencias en cuanto a los proyectos

Flexibles. Antes más rígidos: tantas sesiones en tanto tiempo. Ahora debemos adaptarnos tb a los cambios

sesiones mas largas para optimizar el tiempo presencial... Una parte a distancia: teléfono, email,

Muchas veces durante el proyecto cambios importantes: de jefe, de estructura, de puestos.

El coaching en general...

En 1 año en ICF hemos prácticamente doblado en el número de miembros. De 6.500 a 11.000. Ya el 70 % de los miembros de ICF no somos americanos (gran desarrollo del c en Europa pero tb en China, Japón y países de América latina). En España, hemos pasado en 3 años de 0 asociación a 3 asociaciones (aprovecho para celebrar el saber aquí miembros de otras asociaciones)

En ICF hemos cumplido con nuestro objetivo que era alcanzar los 100 miembros (ya los hemos superado i) pero queremos calidad!

El Coaching es una profesión reconocida pero dependerá de todos nosotros el que sea ejercida con **transparencia, ética y altos estándares de calidad**. Debemos seguir formándonos y ejercer nuestra profesión de forma ética.

Quiero recordaros que tenemos en ICF un código ético que los coaches debemos respetar y que debemos poner a disposición de las empresas y clientes.

Hemos definido cuales son las competencias claves del coach y esto ayuda a la clarificación de lo que es y no es el coaching.

Hemos certificado coaches mediante un proceso exigente, riguroso y neutro (quiero resaltar la importancia de que los coaches nos certifiquemos, en España ya somos una decena y hemos puesto los medios para que todos se certifiquen).

Hemos avanzado mucho pero queda todavía mucho por hacer. Como agentes del cambio ya sabemos lo que es el cambio, si a lo que sabemos le agregamos creatividad, imaginación, apertura y ética seguiremos teniendo buenos resultados.

Para esto contamos con todos vosotros.

El cambio nos obliga a poner en cuestión nuestros principios antiguos de vida. Hoy necesitamos renovarnos continuamente para adaptarnos a un

nuevo entorno. Y querer aferrarse a los antiguos principios y a un modo de vida antiguo nos lleva al fracaso.